

## CÓMO INGRESAR A LA PRUEBA DIAGNÓSTICA EN LA PLATAFORMA UVIRTUAL

Se recomienda utilizar cualquier navegador en sus últimas versiones, preferiblemente Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer.

1. Digite en la barra de dirección del navegador: **www.udem.edu.co**

2. Presione clic en el icono de la plataforma



NOTA: También puede ingresar a la plataforma digitando en su navegador web

**<http://uvirtual.udem.edu.co>**

A continuación encontrará en la página esta opción



3. **Digite como usuario:**

Su número de documento de identidad sin puntos y sin espacios (documento con el que se inscribió).

4. **En la contraseña:**

Digite nuevamente su documento de identidad sin puntos y sin espacios y luego presione clic en entrar.

Una captura de pantalla de un formulario de inicio de sesión. El título es 'ENTRAR' con un icono de usuario a la izquierda y botones de cerrar y refrescar a la derecha. Hay dos campos de entrada: 'Nombre de usuario' con un icono de persona y 'Contraseña' con un icono de lupa. Debajo de los campos hay un checkbox 'Recordar nombre de usuario'. Al final del formulario hay un botón 'Entrar' y un botón de enlace '¿Ha extraviado la contraseña?'.

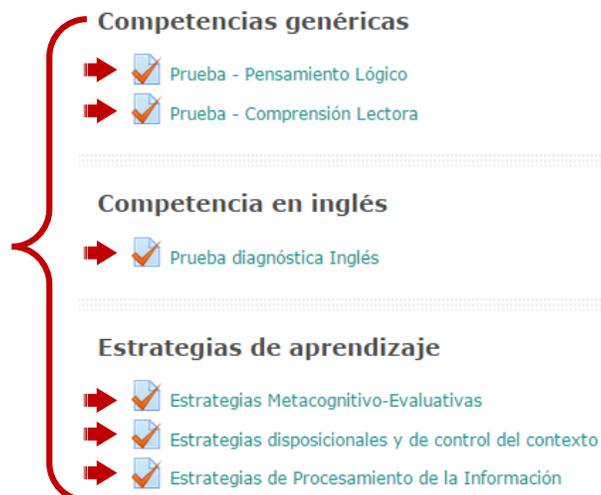
5. En vista general de cursos haga clic en prueba diagnóstica



☰ **VISTA GENERAL DE CURSOS**

**Prueba Diagnóstica**

6. Haga clic en cada una de las pruebas correspondientes a cada categoría, **Competencias genéricas**, **Competencia de Inglés** y **Estrategias de aprendizaje**, asegúrese de realizarlas todas.



7. En el momento de estar realizando la prueba y ya haya respondido todas las preguntas, debe hacer clic en el botón "**Enviar todo y terminar**", realice el mismo procedimiento con cada una de ellas.

Enviar todo y terminar

**NOTA:** Tenga en cuenta leer con atención las indicaciones que aparecen en cada uno de los cuestionarios antes de comenzar.

## INSTRUCCIONES EN CASO DE TENER PROBLEMAS DE INGRESO A LA PLATAFORMA UVIRTUAL

1. En su navegador web, digite la dirección:  
<http://uvirtual.udem.edu.co>
2. Digite su documento de identidad completo, sin puntos ni espacios en el nombre de usuario y en la contraseña.
3. Finalice presionando clic en entrar.

La interfaz de inicio de sesión muestra:

- Un encabezado con un ícono de usuario y el texto "ENTRAR".
- Un campo de texto etiquetado "Nombre de usuario".
- Un campo de texto etiquetado "Contraseña" con un ícono de lupa.
- Un checkbox etiquetado "Recordar nombre de usuario".
- Un botón "Entrar".
- Un botón "¿Ha extraviado la contraseña?".

4. Si al ingresar observa este mensaje:

The screenshot shows a login form with the following elements: a title 'Entrar' circled in red; an error message '⚠ Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez.' circled in red; input fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'; a checkbox for 'Recordar nombre de usuario'; a 'Entrar' button circled in red; a link '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?' circled in red; a note 'Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador'; and a section for guest access with the text 'Algunos cursos permiten el acceso de invitados' and a button 'Entrar como invitado'.

5. Seleccione esta opción.

6. Luego de hacer clic en [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#), le aparece la siguiente pagina

The screenshot shows a password reset page with the following elements: a red arrow pointing down from the previous step; a heading 'Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.'; two search sections: 'Buscar por nombre de usuario' with a 'Nombre de usuario' input field circled in red and a 'Buscar' button circled in red, and 'Buscar por dirección email' with a 'Dirección de correo' input field and a 'Buscar' button; red text annotations: 'Digite su número de documento de identidad' pointing to the user name field, and 'Haga clic en el botón **Buscar**' pointing to the search button.

- Dos minutos después, revise su correo, buscando un mensaje firmado por el **“administrador de la plataforma UVirtual”**.
- Active el **enlace**, que viene escrito en el correo
- Haga clic en la opción **continuar**
- **REVISE** nuevamente su BANDEJA DE CORREO ELECTRÓNICO donde le debe llegar su nueva contraseña, por favor tenga en cuenta que este correo puede quedar almacenado en su bandeja de **Correo no deseado o Spam**.
- Intente nuevamente ingresar a la plataforma con sus nuevos datos y dispóngase a realizar las pruebas.

Si tiene alguna inquietud o dificultad con el acceso a la plataforma virtual o con la prueba diagnóstica por favor envíe un correo a:

**[admisiones-registro@udem.edu.co](mailto:admisiones-registro@udem.edu.co)**